

### Inhoud

Art. 1: Definities  
Art. 2: Algemeen  
Art. 3: Offertes en aanbiedingen  
Art. 4: Uitvoering opdracht en omschrijving  
Art. 5: Geheimhouding  
Art. 6: Wijziging overeenkomst  
Art. 7: Contractduur en uitvoeringstermijn  
Art. 8: Honorarium en uurtarief  
Art. 9: Betaling  
Art.10: Incassokosten

Art.11: Eigendomsvoorbehoud  
Art.12: Opzegging of annulering voor aanvang opdracht  
Art.13: Afkoopsom tussentijdse beëindiging overeenkomst  
Art.14: Opschorting en ontbinding  
Art.15: Aansprakelijkheid  
Art.16: Vrijwaring  
Art.17: Overmacht  
Art.18: Intellectueel eigendom  
Art.19: Toepasselijk recht en geschillen  
Art.20: Vindplaats en wijziging voorwaarden

#### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Report Company opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- b. Derden: Partners en/of leveranciers van Report Company, die door Report Company worden aangetrokken om een specialistische bijdrage te leveren aan de opdracht als bedoeld onder a.

#### Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Report Company en een Opdrachtgever waarop Report Company deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Report Company, voor de uitvoering waarvan door Report Company Derden dienen te worden betrokken;
3. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de onderhavige voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn;
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Report Company en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

#### Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Report Company zijn vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Offertes en aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven of overeengekomen. Report Company is slechts aan een offerte of aanbieding gebonden wanneer de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is overeengekomen;
2. Alle in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken overige kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven;
3. De door Report Company betrokken zaken of diensten van Derden worden in een samengestelde offerte of aanbieding van Report Company aan de Opdrachtgever gepresenteerd. Er worden tussen Opdrachtgever en Derden derhalve geen rechtstreekse offertes of aanbiedingen gemaakt of overeenkomsten gesloten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
4. Bij een samengestelde prijsopgave is de Opdrachtgever niet gerechtigd Report Company te verplichten tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4: Uitvoering van de opdracht en opdrachtschrijving

1. Report Company zal bij de uitvoering van de opdracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid betrachten om de opdracht naar beste inzicht en vermogen, binnen de overeengekomen termijn en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Dit geldt ook ten aanzien van de selectie van Derden van wier diensten bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt;
2. Report Company heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt daarbij uitgesloten;
3. Indien door Report Company of door de door Report Company ingeschakelde Derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen andere locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die Derden in redelijkheid gewenste faciliteiten;
4. Report Company en Opdrachtgever komen samen een gedetailleerde opdrachtschrijving overeen, die door Report Company expliciet wordt vermeld in de aan de opdrachtgever te verzenden opdrachtbevestiging;
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Report Company aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het goed kunnen uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Report Company worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Report Company zijn verstrekt, heeft Report Company het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen;
6. Report Company is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Report Company is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn;
7. Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kan Report Company de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 5: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit logischerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie;
2. De onder lid 1 genoemde geheimhouding is eveneens van toepassing op de door Report Company aangetrokken Derden, met dien verstande dat Report Company de geheimhoudingsplicht ook met deze derden zal overeenkomen;
3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Report Company gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Report Company zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Report Company niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de

wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan. Indien een door Report Company ingeschakelde derde haar geheimhoudingsplicht schendt, zal Report Company haar eventuele aanspraken ter zake jegens deze derden op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan deze overdragen. Tot meer, in het bijzonder tot schadevergoeding is Report Company niet verplicht.

#### Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de opdracht daardoor worden beïnvloed. Report Company zal de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren;
3. Indien de onder lid 1 genoemde wijziging van of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Report Company de Opdrachtgever hierover vooraf inlichten;
4. Indien Report Company met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs is overeengekomen, zal Report Company aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft;
5. In afwijking van lid 3 zal Report Company geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 7: Contractduur en uitvoeringstermijn

De overeenkomst tussen Report Company en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de opdracht zoals in de opdrachtbevestiging vermeld, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

#### Artikel 8: Honorarium en uurtarief

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste som als honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vaste som als honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel;
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste som als honorarium overeenkomen. Dit vaste honorarium is exclusief BTW;
3. Indien geen vaste som als honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk door Report Company bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Report Company, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW;
5. In het geval de looptijd van een opdracht langer is dan twee maanden, kunnen door Report Company de verschuldigde kosten periodiek op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht;
6. Indien Report Company met de Opdrachtgever een vaste som als honorarium of een vast uurtarief is overeengekomen, is Report Company niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Report Company mag prijsstijgingen doorberekenen wanneer blijkt dat de oorspronkelijk ingeschatte en

overeengekomen werkzaamheden in zodanige mate afwijken van de realiteit, en zulks niet toerekenbaar is aan Report Company, dat in redelijkheid niet van Report Company of betrokken Derden mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Report Company zal in dat geval tijdig in overleg treden met de Opdrachtgever en deze van de voorgenomen verhoging in kennis stellen.

#### Artikel 9: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Report Company aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op;
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag;
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Report Company op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
4. Report Company heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Report Company kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Report Company kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede incassokosten worden voldaan.

#### Artikel 10: Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd, die worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd;
2. Indien Report Company hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. Al het door Report Company in het kader van de opdracht geleverde blijft eigendom van Report Company totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Report Company gesloten overeenkomsten is nagekomen;
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren;
3. Indien derden beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Report Company daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

#### Artikel 12: Opzegging of annulering voor aanvang van de opdracht

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst, nadat de opdrachtbevestiging is ondertekend doch wanneer nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht, te allen tijde schriftelijk opzeggen;
2. Indien de Opdrachtgever vóór de startdatum besluit de opdracht te annuleren, dan dient de Opdrachtgever aan Report Company een vergoeding te betalen. Deze vergoeding bedraagt in elk geval 25% van het geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag. Daarnaast geldt de volgende opslag, eveneens uitgedrukt in percentage van het totaal geschatte of overeengekomen factuurbedrag:
  - meer dan drie maanden voor aanvang van de opdracht: 5%
  - tussen de twee en drie maanden voor aanvang opdracht: 7,5%
  - tussen de een en twee maanden voor aanvang opdracht: 10%
  - minder dan een maand voor aanvang van de opdracht: 15%
3. Een en ander onverminderd het recht van Report Company om vergoeding van werkelijk geleden schade te vragen, indien en voor zover deze schade meer bedraagt dan de in lid 2 genoemde percentages.

#### Artikel 13: Afkoopsom bij tussentijdse beëindiging van overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen nadat met de feitelijke uitvoering van de opdracht is gestart. Zulks echter alleen in het geval daar zwaarwegende redenen voor zijn;
2. Indien Opdrachtgever na aanvang van een opdracht om tussentijdse beëindiging verzoekt, geldt de volgende afkoopregel:
  - In het geval van opdrachten met een looptijd tot zes maanden bedraagt de afkoopsom in de eerste maand van de opdracht 50% van het nog resterende geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag, in de tweede en derde maand 25% van het nog resterende geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag en vanaf de vierde maand 10% van het nog resterende geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag;
  - In het geval van opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden bedraagt de afkoopsom in de eerste tot en met derde maand 50% van het nog resterende geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag, in de vierde tot en met zevende maand 25% van het nog resterende geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag en vanaf de zevende maand 10% van het nog resterende geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag;
3. Een en ander onverminderd het recht van Report Company om nakoming en/of vergoeding van werkelijk geleden schade te vragen;
4. De genoemde percentages in lid 2 worden berekend over de nog niet gedeclareerde uren tot het einde van de opdracht, dan wel over het nog niet gedeclareerde deel van het vaste honorarium dat is overeengekomen;
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Report Company, zal Report Company in overleg met de Opdrachtgever zorgen voor overdracht aan derden van de nog te verrichten werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn;
6. Indien de overdracht van werkzaamheden voor Report Company extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en is de Opdrachtgever gehouden om deze te vergoeden.

#### Artikel 14: Opschorting en ontbinding

1. Report Company is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Report Company ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Report Company kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
2. Voorts is Report Company bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Report Company kan worden verwacht;
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Report Company op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Report Company de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Report Company gerechtigd tot vergoeding van de geleden schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Indien Report Company aansprakelijk mocht zijn voor niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de facturen voor de betreffende opdracht;
2. Report Company is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, onzorgvuldigheden of andere onrechtmatige gedragingen van de door haar voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde Derden. Wel zal Report Company haar eventuele aanspraken jegens deze Derden op eerste verzoek van de Opdrachtgever aan deze overdragen.

#### Artikel 16: Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Report Company voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Report Company toerekenbaar is;

#### Artikel 17: Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens elkaar indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt;
2. Onder overmacht aan de zijde van Report Company wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Report Company geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Report Company niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Report Company of in het bedrijf van de door haar ingeschakelde Derden worden daaronder begrepen. Report Company heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Report Company zijn verbintenis had moeten nakomen;
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
4. Voor zover Report Company ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Report Company gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds nagekomen c.q. na te komen deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 18: Intellectueel eigendom

1. Report Company behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Report Company heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht;
2. Alle door Report Company verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen zonder voorafgaande toestemming van Report Company niet door hem worden veelelvoudig, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

#### Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarbij Report Company partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;
2. De rechter in het arrondissement Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is;
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 20: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing zodra deze met een offerte of aanbidding zijn meegezonden en daardoor beschikbaar zijn gesteld aan de (potentiële) Opdrachtgever;
3. De algemene voorwaarden zijn eveneens te vinden op [www.reportcompany.nl](http://www.reportcompany.nl);
2. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.